

Số: 58/KH-UBND

Trường Thành, ngày 13 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã Trường Thành năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố Cần Thơ về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số xã Trường Thành năm 2026, cụ thể như sau:

I. CƠ SỞ PHÁP LÝ

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01 tháng 12 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số;

Căn cứ Kế hoạch 22-KH/TU ngày 09 tháng 9 năm 2025 của Thành ủy Cần Thơ về hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 15 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Trường Thành thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Chuyển đổi số toàn diện trên ba trụ cột: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; lấy dữ liệu số làm động lực, hạ tầng số và hạ tầng dữ liệu dùng chung làm nền tảng; người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Tập trung hoàn thiện hạ tầng số, mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, phát triển các nền tảng đô thị thông minh, thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, xây dựng công dân số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Qua đó, tạo động lực đột phá cho phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Chính quyền số

- Phối hợp, thực hiện đạt 100% thủ tục hành chính trên địa bàn xã có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình;
- Phối hợp, thực hiện đạt 70% hệ thống thông tin của xã được vận hành trên nền tảng điện toán đám mây;
- Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính;
- 60% cơ sở dữ liệu của xã được số hóa và liên thông với thành phố;
- 100% dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo xã được tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung thành phố thông qua nền tảng LGSP;
- Trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- 50% các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng (AI) trong hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ;
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc;
- 100% chế độ báo cáo của các cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố;
- 80% khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công;
- Phối hợp thực hiện hoàn thiện và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh thành phố (khi có văn bản đề nghị phối hợp);
- 100% nhiệm vụ của các cơ quan hành chính thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường số;
- 100% các cơ quan nhà nước thực hiện chỉ đạo, điều hành, quản trị nội bộ trên môi trường số;
- Phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước, triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của xã.

b) Kinh tế số

- Phối hợp thực hiện chỉ tiêu Kế hoạch thành phố về tỷ trọng kinh tế số trên GRDP đạt tối thiểu 10%;

- 60% doanh nghiệp vừa và nhỏ ứng dụng công nghệ số;
- Hơn 80% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử trong lĩnh vực thương mại;
- 80% tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt trên địa bàn xã.

c) Xã hội số

- Tỷ lệ phủ sóng mạng 5G trên địa bàn $\geq 50\%$;
- Trên 80% hộ gia đình có khả năng tiếp cận mạng Internet băng rộng cáp quang với tốc độ 1Gb/s;
- 80% người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID);
- 100% cán bộ, công chức cấp được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản;
- Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số tham gia đào tạo, tập huấn quản trị dữ liệu cơ bản phần đầu đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu căn bản;
- 100% cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành;
- 95% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác;
- Tối thiểu 30% dân số từ 15 tuổi trở lên có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân;
- 95% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân;
- 100% trường học cấp phổ thông triển khai nền tảng quản trị trường học;
- Tỷ lệ người học phổ thông có hồ sơ học bạ điện tử cá nhân đạt 100%.

(Đính kèm Phụ lục I)

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06 và cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã Trường Thành (gọi tắt là Ban Chỉ đạo), các cơ quan chuyên môn, các thành viên Ban Chỉ đạo, cơ quan thường trực bám sát các tiêu chí theo chức năng nhiệm vụ được phân công phụ trách, tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện; công tác kiểm tra, giám sát thực hiện các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân xã.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

Triển khai, cụ thể hóa các nội dung tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số thành các chương trình, kế hoạch, chiến dịch (*thường xuyên, định kỳ, theo sự kiện, tuần lễ, ngày chuyển đổi số*) với nội dung, hình thức triển khai đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế (*video, poster, tài liệu tuyên truyền; kênh truyền thông trực tuyến trên các phương tiện, nền tảng số, kênh truyền thông trực tiếp; lồng ghép với các hoạt động của các lĩnh vực...*) để tuyên truyền, truyền thông các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát

triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của địa phương; vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các mô hình, cách làm hay, bài toán, sáng kiến điển hình để phổ biến, nhân rộng.

Triển khai các hoạt động khuyến khích, thúc đẩy thi đua chuyển đổi số; gắn kết CCHC với chuyển đổi số;... để các cơ quan, tổ chức, cán bộ công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, tích cực tham gia, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân,...

3. Xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số

a) Tham gia góp ý xây dựng, sửa đổi, ban hành các văn bản pháp luật của ngành, lĩnh vực, thúc đẩy chuyển đổi số.

b) Tham gia góp ý xây dựng, ban hành các văn bản, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số các ngành, lĩnh vực như khuyến khích, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với người dân, doanh nghiệp; chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp khởi nghiệp, mới thành lập; chính sách hỗ trợ phát triển nhân lực công nghiệp công nghệ số, các dự án sản xuất sản phẩm công nghệ số trọng điểm, dự án thiết kế chip bán dẫn ...

c) Tham gia góp ý xây dựng, duy trì và cập nhật Xây dựng Khung kiến trúc số thành phố Cần Thơ. Tham gia góp ý ban hành bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI) thành phố năm 2026 (khi có đề nghị).

d) Tham gia góp ý xây dựng, ban hành các quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu.

4. Phát triển nhân lực số phục vụ chuyển đổi số

a) Phổ cập kỹ năng số, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số nói chung, chính phủ số, kinh tế số, an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp đảm bảo thực chất, hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” và hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

b) Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc; dữ liệu, phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; về an toàn thông tin; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin,...

c) Hỗ trợ kinh phí cho công chức phụ trách Chuyển đổi số (khi đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định); Hỗ trợ kinh phí duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

d) Triển khai áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật, kinh doanh, doanh nghiệp (giáo dục STEM/STEAM/STEAME).

5. Phát triển hạ tầng số

a) Phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số của các doanh nghiệp viễn thông. Phủ sóng 5G đảm bảo chất lượng cao tại các Khu đông dân cư;

b) Phối hợp, thực hiện xây dựng, công bố kế hoạch đầu tư, cải tạo nâng cấp hệ thống hạ tầng đô thị của xã để các đơn vị phối hợp triển khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật các ngành giao thông, năng lượng, chiếu sáng, cấp, thoát nước, hạ tầng công trình ngầm, hạ tầng kỹ thuật khác;

c) Đầu tư hạ tầng CNTT các cơ quan, đơn vị đảm bảo vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

d) Nâng cấp Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước của xã phục vụ chính quyền số.

đ) Phối hợp, thực hiện phát triển hạ tầng ICT cho đô thị thông minh, kết nối mạng Internet vạn vật (IoT) xây dựng lộ trình và triển khai tích hợp cảm biến và ứng dụng công nghệ số vào các hạ tầng thiết yếu như giao thông, năng lượng, điện, nước để chuyển đổi thành một bộ phận cấu thành quan trọng của hạ tầng số. Tất cả các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng thiết yếu, hạ tầng giao thông, xây dựng phải có nội dung nghiên cứu, phân tích để xem xét, bổ sung hạng mục ứng dụng, kết nối mạng IoT, tích hợp cảm biến và ứng dụng công nghệ số. Các nội dung phát triển hạ tầng IoT phải bảo đảm hiệu quả, phát triển các hạ tầng dùng chung, tránh đầu tư trùng lặp.

6. Phát triển dữ liệu số

a) Số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dữ liệu chuyên ngành (nhất là dữ liệu hộ tịch, đất đai, doanh nghiệp, tài chính,...) tích hợp dữ liệu về Kho dữ liệu dùng chung thành phổ phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo dựa trên dữ liệu;

b) Phối hợp với các Sở, ban, ngành tiếp tục phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo đồng bộ, thống nhất; đồng thời, kết nối và chia sẻ với Kho dữ liệu dùng chung của thành phố, các cơ sở dữ liệu quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương khác theo quy định;

c) Tăng cường quản trị và bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu, triển khai các giải pháp kiểm kê, phân loại, tiêu chuẩn hóa, định danh dữ liệu; thực hiện chia sẻ, khai thác dữ liệu theo quy định của pháp luật, bảo đảm tuân thủ các nguyên tắc về bảo vệ dữ liệu cá nhân và chủ quyền số quốc gia.

7. Đảm bảo An toàn thông tin mạng

Phối hợp, thực hiện tăng cường đảm bảo an toàn thông tin cho các cơ quan nhà nước. Tham gia các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho Trung tâm dữ liệu thành phố và các ứng dụng, cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố. Tham gia tập huấn, diễn tập an toàn thông tin mạng trọng cơ quan nhà nước. Thuê dịch vụ Công nghệ thông tin phòng, chống mã độc tập trung. Hoàn thiện quy trình, phương án, giải pháp ứng cứu sự cố, sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố.

8. Xây dựng chính quyền số gắn với Cải cách hành chính

a) *Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ số phục vụ người dân, doanh nghiệp:*

Phối hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, phi địa giới hành chính để người dân, doanh nghiệp có trải nghiệm tốt nhất về dịch vụ, nhanh chóng, chính xác, không giấy tờ, giảm chi phí. Thực hiện rà soát, cập nhật hệ

thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến. Đẩy mạnh công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, lưu trữ hồ sơ cá nhân, tăng cường tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Nâng cấp Trang Thông tin điện tử xã và tăng cường triển khai hoạt động có hiệu quả các trang mạng xã hội (zalo OA, facebook,...). Phối hợp, thực hiện triển khai Kênh giao tiếp số hợp nhất kết nối giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp để mang lại trải nghiệm thuận tiện, nhất quán và xuyên suốt cho người dân, doanh nghiệp khi giao tiếp với chính quyền qua các hình thức khác nhau (Tổng đài 1022, Ứng dụng Can Tho Smart...).

b) *Triển khai quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số:*

- Duy trì các ứng dụng dùng chung toàn thành phố như Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố, Hệ thống thư điện tử thành phố,... Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc chuyên môn của các cơ quan, đơn vị. Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong xử lý công việc;

- Phối hợp xây dựng Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (Trung tâm IOC), trong đó Trung tâm IOC có vai trò là đầu mối thu thập thông tin, dữ liệu từ Sở, ban, ngành, địa phương và các ứng dụng, hệ thống của các cơ quan, đơn vị, cộng đồng..., nhằm phân tích, đưa ra số liệu tổng hợp về tình hình hoạt động của thành phố làm cơ sở để lãnh đạo thành phố có thông tin chỉ đạo, điều hành trực tuyến dựa trên dữ liệu (khi có yêu cầu phối hợp).

9. Kinh tế số

a) Thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số:

Tham mưu, góp ý cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp công nghệ số, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số; tập trung phát triển các doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới dựa trên nền tảng dữ liệu số trong các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội; các doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo về công nghệ số. Tham gia các chương trình, các khóa huấn luyện đào tạo chuyên sâu... đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, giám đốc điều hành các doanh nghiệp.

b) Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ tham gia chuyển đổi số:

Triển khai các nhiệm vụ hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số. Trong đó, hỗ trợ, đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp theo Quyết

định 1567/QĐ-BKHCN ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành bộ tiêu chí đánh giá - mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp; hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp triển khai các giải pháp công nghệ, ứng dụng nền tảng số để chuyển đổi số, phù hợp theo định hướng của quốc gia. Khuyến khích các doanh nghiệp dịch vụ công nghệ tiếp cận, giới thiệu sản phẩm, hợp tác, hỗ trợ các loại hình doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh trong các lĩnh vực tiếp cận sản phẩm công nghệ số để đổi mới mô hình quản trị, tổ chức sản xuất góp phần nâng cao năng suất, chất lượng, giá trị và sức cạnh tranh của sản phẩm trên thị trường. Đẩy mạnh và hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã đưa sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc sản chủ lực của địa phương lên các sàn thương mại điện tử. Thúc đẩy và khuyến khích phát triển các hình thức kinh doanh an toàn trên môi trường mạng.

c) Triển khai các hoạt động phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực:

Phối hợp, thực hiện triển khai các nhiệm vụ của các Cơ quan được giao tại Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số (Quyết định số 411/QĐ-TTg, ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ), trong đó tập trung phát triển kinh tế số trong một số lĩnh vực chủ yếu: nông nghiệp, công thương, logistic, du lịch, thương mại điện tử ...

10. Xã hội số

a) Phát triển xã hội số gắn với phát triển công dân số với các đặc trưng và điều kiện cơ bản để tham gia hoạt động trên môi trường số.

b) Hỗ trợ mỗi công dân trưởng thành đều có danh tính số, tài khoản số, chữ ký số và phương tiện số.

c) Hỗ trợ triển khai phát triển mạng 5G, thí điểm 6G; đảm bảo cáp quang đến hộ gia đình. Phối hợp với các doanh nghiệp triển khai chương trình phổ cập điện thoại di động thông minh giá rẻ.

d) Phối hợp, triển khai chương trình “Bình dân học vụ số” để phổ cập kỹ năng cho người dân. Triển khai các khóa học trực tuyến mở (MOOCs) cho tất cả người dân nâng cao khả năng tiếp cận giáo dục nhờ công nghệ số, đào tạo, đào tạo lại, đào tạo nâng cao kỹ năng số. Triển khai áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật, kinh doanh, doanh nghiệp (giáo dục STEM/STEAM), đào tạo tiếng Anh và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin tại các cấp học. Thực hiện đào tạo, tập huấn hướng nghiệp để học sinh có các kỹ năng sẵn sàng cho môi trường số.

đ) Phối hợp hoàn thiện, bổ sung chức năng để ứng dụng Can Tho Smart trở thành ứng dụng duy nhất phục vụ cho người dân và doanh nghiệp trong việc tra cứu, khai thác thông tin, tương tác với chính quyền (khi có đề nghị).

e) Triển khai các dịch vụ, phương tiện y tế thông minh, hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân và mã định danh y tế; triển khai ứng dụng công nghệ số tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; hồ sơ bệnh án điện tử, thanh toán viện phí điện tử không dùng tiền mặt; triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa, cho phép theo dõi, trợ giúp, chăm sóc sức khỏe người dân từ xa, kết nối trực tuyến

giữa người bệnh. Triển khai các nền tảng số trong lĩnh vực giáo dục, văn hóa, thể thao, thư viện phục vụ người dân.

g) Triển khai sáng kiến về xã hội số nhằm thúc đẩy thương mại điện tử nông sản, phát triển nông nghiệp thông minh, khám chữa bệnh từ xa,...

h) Đẩy mạnh các hoạt động của Mạng lưới chuyển đổi số tại xã, đặc biệt là các Tổ Công nghệ số cộng đồng; phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng xã hội hoá.

i) Huy động nguồn lực nhà nước và các nguồn xã hội hóa để đầu tư lắp đặt mạng Internet và các trang thiết bị công nghệ thiết yếu tại Nhà văn hóa áp phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin, tiếp cận công nghệ số của Nhân dân.

IV. DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(Đính kèm Phụ lục II)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội xã

a) Đầu mối, phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan chuyên môn và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các ngành, địa phương, tổng hợp tình hình triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban nhân dân thành phố và các báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công tại phụ lục của Kế hoạch.

c) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai đào tạo chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức xã.

2. Phòng Kinh tế

a) Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu Ủy ban nhân dân xã về kinh phí triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 theo đúng quy định.

b) Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với phòng Văn hoá - Xã hội xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan thúc đẩy, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện chuyển đổi số.

c) Thực hiện các mục tiêu, các nhiệm vụ được phân công thực hiện tại phụ lục của Kế hoạch.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí ... triển khai công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, các kênh truyền thông khác để các cấp, các ngành và đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, hiểu và tích cực tham gia thực hiện.

4. Thủ trưởng các phòng, cơ quan chuyên môn, trưởng các ấp

a) Chịu trách nhiệm người đứng đầu trước Ủy ban nhân dân xã về kết quả chuyển đổi số trong ngành, lĩnh vực quản lý.

b) Căn cứ nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, đơn vị tăng cường tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả, tiến độ, có trọng tâm, trọng điểm và

lựa chọn một công việc mang tính đột phá, triển khai có hiệu quả thiết thực nhằm tạo chuyển biến chung đối với công tác chuyển đổi số của chính cơ quan đơn vị mình. Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân xã (thông qua Phòng Văn hoá - Xã hội) tiến độ thực hiện trước ngày 5 hàng tháng, báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 05 tháng 12 về các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công thực hiện tại phụ lục của Kế hoạch.

c) Phối hợp với các đơn vị khác trong việc thực hiện các nhiệm vụ, dự án liên ngành, các dự án về nền tảng công nghệ dùng chung của thành phố đảm bảo tính đồng bộ, kết nối chia sẻ dữ liệu.

5. Đề nghị Đoàn TNCSHCM xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, thành viên Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử xã

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của xã hội về chuyển đổi số thông qua các kênh truyền thông, chuyên trang, chuyên mục trên các chương trình truyền thanh, truyền hình, mạng xã hội theo quy định; phổ biến, lan tỏa câu chuyện thành công, mô hình điển hình về chuyển đổi số; đề nghị Đoàn TNCSHCM xã tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc huy động lực lượng nòng cốt, trẻ, am hiểu công nghệ tham gia vào thành phần Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp. Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công tại phụ lục của Kế hoạch.

6. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông phụ trách địa bàn xã

Tham gia với vai trò nòng cốt, ưu tiên triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, đặc biệt quan tâm phát triển kinh tế số, xã hội số. Thực hiện các mục tiêu, các nhiệm vụ tại phụ lục của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn xã Trường Thành. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Văn hoá - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ TP;
- TT: ĐU, HĐND, UBND, UBMTTQVN xã;
- Các cơ quan chuyên môn xã;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã;
- Trưởng ấp các ấp;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Bử

PHỤ LỤC I
PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ
XÃ TRƯỜNG THÀNH NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã)

STT	Mục tiêu, Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
I	Chính quyền số		
1	Phối hợp, thực hiện đạt 100% thủ tục hành chính trên địa bàn xã có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình.	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
2	Phối hợp, thực hiện đạt 70% hệ thống thông tin của xã được vận hành trên nền tảng điện toán đám mây	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
3	Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn
4	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
5	60% cơ sở dữ liệu của xã được số hóa và liên thông với thành phố	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
6	100% dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo xã được tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung thành phố thông qua nền tảng LGSP	Văn phòng HĐND và UBND	Cơ quan chuyên môn
7	Trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Cơ quan chuyên môn
8	50% các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng (AI) trong hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Cơ quan chuyên môn

STT	Mục tiêu, Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
9	100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc	Cơ quan chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hóa – Xã hội
10	100% chế độ báo cáo của các cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố	Văn phòng HĐND và UBND	Cơ quan chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công
11	80% khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Cơ quan chuyên môn
12	Phối hợp hoàn thiện và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh thành phố (Khi có văn bản đề nghị phối hợp).	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan chuyên môn
13	100% nhiệm vụ của các cơ quan hành chính thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường số	Cơ quan chuyên môn	Văn phòng HĐND - UBND
14	100% các cơ quan nhà nước thực hiện chỉ đạo, điều hành, quản trị nội bộ trên môi trường số	Cơ quan chuyên môn	Văn phòng HĐND -UBND
15	Phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước, triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của xã.	Văn phòng HĐND - UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội; Các cơ quan chuyên môn
II	Kinh tế số		
1	Phối hợp thực hiện chỉ tiêu Kế hoạch thành phố tỷ trọng kinh tế số trên GRDP đạt tối thiểu 10%	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn

STT	Mục tiêu, Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
2	60% doanh nghiệp vừa và nhỏ ứng dụng công nghệ số	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn
3	Hơn 80% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử trong lĩnh vực thương mại	Phòng Kinh tế	Phòng Văn hóa - Xã hội; các cơ quan chuyên môn
4	80% tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	các cơ quan chuyên môn; Trưởng ấp các ấp
III	Xã hội số		
1	Tỷ lệ phủ sóng mạng 5G trên địa bàn $\geq 50\%$	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Doanh nghiệp viễn thông
2	Trên 80% hộ gia đình có khả năng tiếp cận mạng Internet băng rộng cáp quang với tốc độ 1Gb/s	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Doanh nghiệp viễn thông
3	80% người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID)	Công an xã	Trưởng ấp các ấp
4	100% cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
5	Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số tham gia đào tạo, tập huấn quản trị dữ liệu cơ bản phần đầu đạt chứng chỉ	Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Văn hóa - Xã hội	
6	100% cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
7	95% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	Các Ngân hàng phụ trách trên địa bàn xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

STT	Mục tiêu, Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
8	Tối thiểu 30% dân số từ 15 tuổi trở lên có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Các doanh nghiệp viễn thông
9	95% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân	Trạm y tế xã	Trưởng ấp các ấp
10	100% trường học cấp phổ thông triển khai nền tảng quản trị trường học;	Các trường học trên địa bàn	Phòng Văn hóa - Xã hội xã
11	Tỷ lệ người học phổ thông có hồ sơ học bạ điện tử cá nhân đạt 100%	Các trường học trên địa bàn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

PHỤ LỤC II
PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ XÃ TRƯỜNG THÀNH NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số (4 tiêu chí)			
1	Xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch công tác chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn; Trung tâm Phục vụ Hành chính công	01/2026
2	Tổ chức các phiên họp Ban Chỉ đạo định kỳ để đánh giá tiến độ, tháo gỡ vướng mắc, đề xuất giải pháp mới	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hàng quý
3	Thực hiện kiểm tra, giám sát chuyên đề tại các cơ quan về triển khai chuyển đổi số (tối thiểu 2 đợt/năm).	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trong toàn xã	Thường xuyên
4	Tổng hợp, đánh giá và công khai kết quả giám sát, xếp hạng chuyển đổi số của các đơn vị.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trong toàn xã	Tháng 12/2026
II	Nhận thức số (6 tiêu chí)			
1	Phối hợp, thực hiện cập nhật chuyên mục “Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” trên Cổng/Trang thông tin điện tử thành phố, xã và các nền tảng mạng xã hội; Báo và Phát thanh;...	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên
2	Tổ chức, tham gia các hội nghị, hội thảo nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy về chuyển đổi số trong các cơ quan Nhà nước	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3	Tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn thành phố Cần Thơ	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 10/2026
4	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn; Trưởng ấp các ấp	Thường xuyên
5	Phát động phong trào thi đua, khen thưởng lập thành tích trong công tác chuyển đổi số	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị; Trưởng ấp các ấp	Quý I/2026
6	Các cơ quan chuyên môn, trưởng ấp các ấp tăng cường triển khai công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy chuyển đổi số cho đối tượng thuộc phạm vi quản lý.	Các cơ quan chuyên môn, Trưởng ấp các ấp	Phòng Văn hoá - Xã hội xã	Thường xuyên
III	Thể chế (10 tiêu chí)			
1	Rà soát, ban hành các cơ chế, chính sách, quy định nhằm khuyến khích người dân và doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ Chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các cơ quan, đơn vị trong toàn xã	Thường xuyên
2	Phối hợp ban hành bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2026	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 6/2026
3	Tham gia góp ý, xây dựng, điều chỉnh tiêu chuẩn, mô tả vị trí việc làm theo từng lĩnh vực quản lý, bổ sung yêu cầu kỹ năng số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và công cụ làm việc của vị trí, trên cơ sở tham chiếu Khung năng lực số quốc gia và các quy định hiện hành	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trong toàn xã	Tháng 12/2026

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4	Tham gia góp ý, xây dựng, duy trì và cập nhật Xây dựng Khung kiến trúc số thành phố Cần Thơ	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 3/2026
5	Ban hành quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân, thông tin quan trọng của xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, đơn vị	Tháng 3/2026
6	Phối hợp xây dựng, ban hành các quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu	Các cơ quan chuyên môn		Thường xuyên
7	Tham gia góp ý xây dựng Nghị quyết HĐND thành phố Quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ phát triển nhân lực công nghiệp công nghệ số làm việc tại các dự án nghiên cứu, sản xuất sản phẩm công nghệ số trọng điểm, chip bán dẫn, hệ thống trí tuệ nhân tạo	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Tháng 6/2026
8	Tham gia góp ý xây dựng Nghị quyết HĐND thành phố Quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ từ ngân sách địa phương cho các dự án sản xuất sản phẩm công nghệ số trọng điểm; dự án nghiên cứu và phát triển, thiết kế, sản xuất, đóng gói, kiểm thử sản phẩm chip bán dẫn; dự án xây dựng trung tâm dữ liệu trí tuệ nhân tạo và dự án khởi nghiệp sáng tạo trong công nghiệp công nghệ số	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Tháng 6/2026
9	Tham gia góp ý xây dựng Nghị quyết HĐND thành phố Quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ từ ngân sách địa phương cho dự án thiết kế chip bán dẫn; dự án sản xuất sản phẩm phụ trợ trực tiếp trong công nghiệp bán dẫn và dự án sản xuất thiết bị điện tử	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Tháng 6/2026

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
10	Phối hợp tham mưu chính sách hỗ trợ đối với Tổ công nghệ số cộng đồng	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Tháng 12/2026
IV	Nhân lực số (6 tiêu chí)			
1	Phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ CBCCVN và người dân, doanh nghiệp đảm bảo thực chất, hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” và hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị; Trưởng ấp các ấp	Thường xuyên
2	Tham gia bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về một trong những chuyên đề: kiến trúc; dữ liệu, phân tích dữ liệu; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; về an toàn thông tin; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
3	Tham gia bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, Tổ công nghệ số cộng đồng.	Các cơ quan, đơn vị; Trưởng ấp các ấp	Phòng Văn hoá - Xã hội	Thường xuyên
4	Phối hợp xây dựng, triển khai các nội dung, chương trình truyền thông về kỹ năng số cho học sinh phổ thông.	Các trường Tiểu học, Trung học cơ sở	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
5	Triển khai áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật, kinh doanh, doanh nghiệp (giáo dục STEM/STEAM/STEAME)	Các trường học trên địa bàn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Tháng 12/2026

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6	Chỉ đạo các tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc cử thành viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ); phát động các phong trào thi đua trong đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng dân cư	Đoàn TNCSHCM xã	Các cơ quan chuyên môn; Tổ Công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên
V	Hạ tầng số (3 tiêu chí)			
1	Phát triển mạng 5G tại xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Doanh nghiệp viễn thông	Tháng 12/2026
2	Phối hợp, thực hiện nâng cấp hạ tầng viễn thông đồng bộ với hệ thống hạ tầng đô thị của thành phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Doanh nghiệp viễn thông	Tháng 12/2026
3	Phối hợp chuyển đổi IPv6 cho các dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin tại Trung tâm dữ liệu thành phố (Khi có văn bản yêu cầu)	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND		Tháng 12/2026
VI	Dữ liệu số (5 tiêu chí)			
1	Phối hợp phát triển, hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp thành phố để đáp ứng yêu cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trong giai đoạn mới.	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
2	Tăng cường quản trị và bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu, triển khai các giải pháp kiểm kê, phân loại, tiêu chuẩn hóa, định danh dữ liệu; thực hiện chia sẻ, khai thác dữ liệu theo quy định của pháp luật, bảo đảm tuân thủ các nguyên tắc về bảo vệ dữ liệu cá nhân và chủ quyền số quốc gia.	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3	Phối hợp thực hiện ứng dụng công nghệ số trong giám sát và đánh giá hoạt động dữ liệu, xây dựng bảng điều khiển trực tuyến tổng hợp thông tin về tiến độ, hiệu quả khai thác dữ liệu; kết nối với các hệ thống giám sát điều hành thông minh, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố và đánh giá hiệu quả thực hiện Kế hoạch này.	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
4	Phối hợp, thực hiện ban hành các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan, đơn vị trên môi trường điện tử; Xây dựng kịch bản phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trực tuyến dựa trên dữ liệu.	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 6/2026
5	Phối hợp phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo đồng bộ, thống nhất; đồng thời, kết nối và chia sẻ với Kho dữ liệu dùng chung của thành phố, các cơ sở dữ liệu quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương khác theo quy định	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội	
VII	An toàn thông tin (5 tiêu chí)			
1	Tham gia tập huấn, diễn tập an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước.	Công an xã	Các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
2	Đảm bảo hoạt động của Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.	Công an xã	Các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
3	Xây dựng và triển khai kế hoạch ứng phó sự cố an ninh mạng.	Công an xã	Các cơ quan chuyên môn.	Năm 2026
4	Rà soát, củng cố, hoàn thiện phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của xã	Các cơ quan chuyên môn.	Công an xã	Năm 2026

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Hoàn thiện quy trình, phương án, giải pháp ứng cứu sự cố, sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố do đơn vị vận hành.	Các cơ quan chuyên môn.	Công an xã	Năm 2026
VIII	Chính quyền số (3 tiêu chí)			
1	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
2	Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 12/2026
3	Phối hợp thực hiện nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ.	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm phục vụ hành chính công	Tháng 12/2026
IX	Kinh tế số (5 tiêu chí)			
1	Phối hợp xây dựng hạ tầng khu công nghệ thông tin tập trung thành phố Cần Thơ	Các cơ quan chuyên môn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Năm 2026
2	Triển khai các hoạt động hỗ trợ phát triển doanh nghiệp công nghệ số.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Đơn vị có liên quan	Năm 2026
3	Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số.	Phòng Kinh tế	Phòng Văn hoá - Xã hội	Năm 2026
4	Triển khai các hoạt động thúc đẩy phát triển thương mại điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt.	Phòng Kinh tế	Đơn vị có liên quan; Tổ Công nghệ số cộng đồng	Năm 2026

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
X	Xã hội số (4 tiêu chí)			
1	Triển khai ứng dụng Cần Thơ Smart.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Tổ Công nghệ số cộng đồng	Năm 2026
2	Thúc đẩy mỗi người dân trưởng thành có tài khoản số.	Tổ Công nghệ số cộng đồng	Các Ngân hàng phụ trách địa bàn xã	Thường xuyên
3	Hỗ trợ chữ ký số cho người dân.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số	Thường xuyên
4	Đẩy mạnh các hoạt động của Mạng lưới chuyển đổi số tại cơ sở, đặc biệt là các Tổ Công nghệ số cộng đồng; phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng xã hội hoá.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị; Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu vực	Thường xuyên